Хасан Приштина бр.47
Визбегово, Скопје
www.comoditahome.com/mk
0800 10 510

ГАРАНЦИЈА ЗА ДУШЕК

Почитуван кориснику, Ви благодариме на довербата во изборот за купување на душекот Comodita!

Ве молиме, внимателно прочитајте ги информациите за душекот опишани подолу, ќе Ви послужат како упатство за одржување и ја покажуваат валидноста на гаранцијата.

Вашиот душек, Comodita, е составен целиот од полиуретанска пена со порозна структура без копчиња. Изграден е од голем број слоеви кои се разликуваат по типот (како мемори, еластичен сунѓер, итн.), во густина, мекост и цврстина. Вашиот душек е создаден под лиценцирани стандарди на најквалитетно производство.

Избравте еден од душеците опишани / наведени на следниов начин:

Вид	Гаранција:	Спецификација
Dopio	2 години	2 слоја со различна густина на адаптација. Дебелина 22см Означен како тврд душек

Почитувани корисници, имате право да уживате во душекот со сите спецификации наведени погоре за избраниот вид.
Душекот е под гаранција за погоре наведениот временски период. Ако забележите било какви дефекти што ги покрива оваа гаранција, ние или ќе го поправиме вашиот душек или иститот ќе го замениме. Деталите за оваа гаранција се наведени подолу.

<u>Упатство за одржување</u>:

- Вашиот душек доаѓа во вакумирано пакување, херметички завиткан во најмодерна технологија. Таквото пакување е исклучително хигиенско бидејќи одржува целосна чистота и свежина.
  Бидете внимателни при отварање на амбалажата, **не користете** остри предмети затоа што може да го оштетите душекот или неговата обвивка.
- Душекот не смее да биде во вакум повеќе од **30 дена** од денот на купување на производот. Во спротивно гаранцијата не важи.
- По отворање, душекот Comodita ја враќа формата за 10-20 минути. Душекот не треба да се употреби веднаш, треба да стои легнат на површина/рамка и да стои право најмалку 24 часа. Осигурете се за ова време да не ставите ништо над душекот, ниту постелнина.
- При поставување на душекот на рамната основа (рамката), видете ја правилната ориентација на површината на душекот, што е прикажана на страничните стрелки на траката, или можете да се ориентирате според

изгледот на логото (правилно свртен) на душекот кое истотака се наоѓа на страничната трака (за повеќе информации обратете се кај нашите агенти).

- За време на првите спиења на овој душек, се препорачува менување на положбата на душекот од главата кон петите и обратно, тоа се должи на промените во телесните зони кои имаат различна тежина.
- Душекот Comodita е направен од порозни сунѓери со можност за само-проветрување, што значи дека за време на неговата употреба, ќе обезбеди хигиенска средина далеку од бактерии од мувла. Сепак, за душекот да го обезбеди овој перформанс, околината каде што е поставена мора да биде сува и без мувла и влага, во спротивно душекот ќе биде оштетен.
  Овој душек не е наменет за употреба во влажни простории со недостаток на хигиена.
- Рамката/основата на душекот треба да има соодветен простор за држење на душекот. Основата на држење на душекот мора да има **дрвени летвички (латофлекс)** со цел да ја зголеми циркулацијата на воздухот по должината на душекот.
  Не се препорачува затворена, нееластична основа, ова може да го оштети душекот.
- Душекот не се мие. Внимавајте; чувајте го од истурање на течности врз него!
- Се препорачува периодично проветрување на душекот, повлекувајќи го од основата и поставувајќи го вертикално на неа.
- Овој производ не е издржлив или не е отпорен на оган, затоа, чувајте го подалеку од запалливи материјали.

За ваша информација:

- Клиентите има право за враќање на производот во рок од 15 дена од денот на купување, во исто пакување, неоштетена амбалажа и доколк производот не е користен.
- Душекот е спакуван во 2 фолии, првата е за херметичко затворање на душекот и задржување на неговите својства а со тоа и да е заштитен од надворешни влијанија, и затоа истите се анти-алергиски и анти-бактериски за која состојба ние гарантираме, дека при купување истиот не бил никогаш користен од страна на друго лице.

- Втората фолија е вакум фолија, со цел да се обезбеди полесен транспорт на. клиентите.
- За време на употреба, душеците можат природно да изгубат од 5% до 15% од нивниот волумен и тврдина, што не влијае на перформансите на душекот.
- Од моментот на рекламирање на душекот, Comodita Home има право на контрола и стручен преглед на душекот.
- Осигурете се порачката на димензиите на душекот да одговара на рамката на креветот. Во случај на грешка, по отворање на пакувањето, **душекот не може да се врати.**
- Само ланецот на продавници Comodita Home го има авторското право на оваа копија.

Гаранцијата опфаќа:

- Ние гарантираме дека вашиот душек е ослободен од дефекти на материјалите, до отварање на истиот. Во случај на фабрички дефекти, душекот веднаш ќе се замени. Времето на рекламација на фабрички дефекти мора да се изврши во рок од **15 дена** од приемот на душекот.
- Ние гарантираме дека вашиот душек ќе го нуди ветениот квалитет, функционалност и удобност во гарантниот период ако се следат дадените упатства.
- Ние гарантираме дека ќе се грижиме за вашиот душек во случај на било какви физички дефекти како што се; деформација или пукнатини, ако душекот се користел како што е опишано.

Гаранцијата не опфаќа:

- Нормална мекост, што е резултат на прилагодување на пената кон температурите.
- Лични приоритети на удобност.
- Доколку штетата се појави како резултат на стимулирање или злоупотреба на производот, вклучително и горење, сечење, оштетување со течни материјали, дамки и сл.
- Ако штетата настане како резултат на неправилна употреба, не според дадените упатствата и во отсуство на хигиена.
- Доколку клиентот ја нема оваа потпишана, запечатена копија и оригиналната сметка.
- Агентот на Comodita Home има право да одбие рекламација на душек ако душекот е оштетен за време на транспортот на душекот кој е на рекламација.

- **Информации за испорака на производот:**

Ви благодариме што ги избравте нашите производи! Посветени сме да обезбедиме непречено и задоволувачко искуство за нашите клиенти. Подолу се информациите за гаранцијата поврзани со испораката на вашите купени артикли:

Испорака до прва врата:
Гарантираме дека испораката на вашиот производ ќе биде извршена до **првата врата,** која вклучува:
Влезна врата од куќата: За испораки во домот, нашиот курир ќе го достави производот до примарниот влез, обично на влезната врата од вашата куќа.
Влезна врата на зграда: За комерцијални или повеќеградни згради, испораката ќе се изврши до предниот влез на зградата.

Исклучоци:
Достава на производот до местото каде треба да стои во домот не е вклучена.
Доколку имате потреба за достава на Вашиот производ во Вашиот дом или на кат во зграда, ве молиме контактирајте ја нашата служба за корисници за дополнителни опции.

Одговорност на клиентот:
Ве молиме проверете го испорачаниот производ веднаш по приемот. Доколку се забележи каква било штета или неусогласеност, љубезно информирајте го персоналот за испорака и, доколку е можно, документирајте ги проблемите со фотографиите. Пријавете ги сите грижи до нашата служба за корисници во рок од 48 часа од испораката.

Ваши податоци:
Производ/Вид: ____________________
Димензии: ____________________
Гаранција: ____________________
Име и презиме: ____________________
Адреса: ____________________
Место: ____________________
Тел: ____________________
E-mail: ____________________
Датум на продажба: ____________________

Потпис на клиентот: ____________________

Потпис на продавачот: ____________________

Препорака од Контрола на квалитет

Почитуван, преку овој допис ве известуваме дека нашата компанија строго забрани прифаќање на оштетени душеци, кои не се вклучени во гаранцијата.

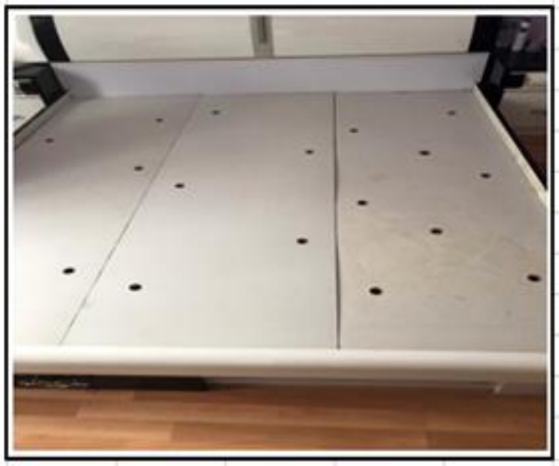
- Штетите како што се: појава на мувла или знаци на дамки кои се појавуваат во вашите станбени простории, не се одговорност на нашата компанија за да се изврши поправка или компензација!
- Доколку душекот не е во посакуваната хигиенска состојба или има некаков облик на физичко оштетување, што е резултат на нередовна употреба и не е во согласност со дадените упатства.
- Направени штети од надворешни извори (оштетување или злоупотреба од трети лица, несоодветна употреба или невнимателен третман)
- Истурање храна или пијалок и други несреќи ја поништуваат гаранцијата на душекот бидејќи течностите ги еродираат материјалите на душекот, предизвикувајќи душекот да се распадне и да го изгуби својот структурен интегритет. Исто така, течните оштетувања и неотстранливите дамки на душеците се нехигиенски и небезбедни за враќање во магацините за душеци. Поради оваа причина, секогаш поттикнувајте да купите заштитник за душек и да го користите од самиот почеток за да се осигурате дека нема да го извалкате вашиот душек.
- Удобност. Ако ви е непријатно со вашиот душек или едноставно не ви се допаѓа чувството од која било причина, но немате поплаки за душекот, ова нема да биде покриено со гаранцијата.
- Во случај на враќање на душекот, душекот мора да биде заштитен од оштетување или контаминација. Доколку душекот не е заштитен, продавачот може да ја одбие жалбата на потрошувачот за враќање или замена на производот.
- Дебелината на душекот може да се намали за 5% - 15%. Ова намалување на дебелината се смета за нормално.
- Нормално е душекот да се прошири или скрати за околу 2%, (должина и ширина), тоа се должи на еластичниот материјал. Оваа толеранција се смета за нормална појава. Таква ситуација може да се појави дури и по долготрајна употреба.
- Погрижете се на димензиите на душекот да одговара на вашата рамка на креветот.

Comodita Home ќе испрати некого да го погледне вашиот душек.

Затоа, ве молиме бидете внимателни во одржувањето на душекот така што ќе ги спречите горенаведените оштетувања, во спротивно е невозможно да ги исполниме вашите барања во вакви случаи.

Quality Control & Laboratory

Подолу се дадени примери на душеци со фотографии кои не се покриени со гаранцијата



• Избегнувајте користење на душекот на челични рамки, многу широки летви или рамни плочи. Плочките не се соодветни бидејќи овозможуваат развој на влага и концентрација на мувла (попречување на вентилацијата).

• Користете го душекот на дрвени летви со исти димензии како вашиот душек. На овој начин ќе има оптимална вентилација и ќе се обезбеди рамнотежа на тежината. Препорачуваме дрвени ленти.