



## GARANCION DYSHEKUT CLOUD

I/E nderuar Konsumator/e, ju falenderojmë në besimin e treguar për të zgjedhur blerjen e Dyshekut Comodita!

Ju lutemi, të lexoni me kujdes informatat mbi dyshekun të përshkuara më poshtë që shërbejnë si një udhëzim mirëmbatjeje dhe tregojnë vlefshmërinë e garancionit.

### Dysheku juaj:

Dysheku juaj, Comodita Cloud Mattress me **38cm** lartësi i ndërtuar në shtresa të kombinuara duke përfshi shpuzën polyurethane, sustat individuale të mbështjellura dhe shpuzën memory. Dysheku është krijuar nën kushte standarti të licensuara të prodhimit më cilësorë dhe posedon certifikatat ndërkombëtare të kualitetit; CERTIPUR dhe OEK TEXTILE.

### Pushoni pa u proekupuar:

Ju konsumatorë i nderuar, keni të drejtën të gëzoni dyshekun me gjithë specifikacionin e shënuar më lartë.

Dysheku është i mbuluar nën garancion për një periudhë kohore 10 vjeçare. Në rast se vërehet ndonjë defekt që ky garancion e mbulon, ne do të ju riparojmë dyshekun, ose të ju ndërrojmë atë. Detajet e këtij garancioni janë të shkruara më poshtë.

## ГАРАНЦИЈА НА ДУШЕК CLOUD

Почитуван клиент, ви благодариме за довербата при изборот да го купите душекот Comodita!

Ве молиме внимателно прочитајте ги информациите за душекот опишани подолу кои служат како водич за одржување и укажуваат на валидноста на гаранцијата.

### Вашиот душек:

Вашиот душек, Comodita Cloud душек со висина од **38 см** вграден во комбинирани слоеви вклучвајќи полиуретанска пена, индивидуални намотани пружини и мемориска пена. Душекот е создаден под најквалитетни лиценцирани стандардни услови за производство и има меѓународни сертификати за квалитет; CERTIPUR и OEK TEXTILE.

### Одмор без окупација:

Почитувани клиенти, имате право да уживате во душекот со сите горенаведени спецификации.

Душекот е покриен со гаранција за период од 10 години. Ако се открие какви било дефекти што ги покрива оваа гаранција, ние ќе го поправиме вашиот душек или ќе го замениме. Деталите за оваа гаранција се напишани подолу.

Уdhëzim për mirëmbajtje:

- Dysheku juaj vije në paketim, i mbështjellur në mënyrë hermetike. Një paketim i tillë është jashtëzakonisht higjenik pasi ruan pastërtinë e plotë dhe freskinë.  
Kujdes gjatë hapjes së paketimit, **mos përdorni** gjëra të mprehta sepse mund ta dëmtoni dyshekun ose mbështjellësin e saj.
- Afati kohor i hapjes së dyshekut që nga koha e vakumimit është 1 – 2 muaj.
- Pas hapjes, dyshekun Comodita mun ta vendosni në konrizën tuaj ku duhet të qendrojë drejtë dhe mund të përdoret menjëherë.  
Sigurohuni, që korniza të përputhet totalisht me madhësinë e dyshekut.
- Gjatë vendosjes në bazën e rrafshët (kornizë) të dyshekut, shiqoni orientimin e duhur të sipërfaqes së dyshekut, i cili është i treguar dorëza anësorë, ku mund të orientoheni përmes shkrimit të llogos (shkruar mbarë) së dyshekut (për më shumë informatë pyetini agjentët tanë).
- Gjatë fjetjeve të para në këtë dyshek, preferohet që të ndërrohet pozicioni i dyshekut nga koka – tek – këmbët dhe anasjetlltas, kjo bëhet për arsye të zonave trupore të cilat ndryshojnë në peshë.
- Dysheku Comodita është i ndërtuar nga shpuzë poroze me aftësinë për t'u vetajrosur, që do të thotë se gjatë përdorimit të tijë do të ju ofrojë ambient higjenik, larg nga bakteriet e myku. Mirëpo, që dysheku të ofrojë këtë performancë, ambienti ku vendoset ai duhet të jetë patjetër i thatë pa lagështi e myk, në të kundërtën dysheku do të demtohet.  
Ky dyshek nuk është i bërë që të përdoret në vende të lagështa dhe në vende me mungesë të higjenës.

Инструкции за одржување:

- Вашиот душек доаѓа во пакување, херметички завиткан. Таквото пакување е исклучително хигиенско бидејќи одржува целосна чистота и свежина.  
Внимавајте при отворањето на пакувањето, не користете остри предмети бидејќи може да го оштетите душекот или неговата обвивка.
- Рокот за отворање на душекот од моментот на вакумирање е 1-2 месеци.
- По отворањето, душекот Comodita може да се постави на вашата рамка каде што треба да стои исправено и може веднаш да се користи.  
Погрижете се рамката целосно да одговара на големината на душекот.
- Кога го поставувате на рамната основа (рамка) на душекот, побарајте ја правилната ориентација на површината на душекот, што е означена со страничните рачки, каде што можете да се ориентирате преку пишување на логото (рачно напишано) на душекот (за повеќе информации, прашајте ги нашите агенти).
- При првото спиење на овој душек, пожелно е да се смени положбата на душекот од глава до стопала и обратно, тоа е направено поради делови од телото кои се разликуваат по тежина.
- Душекот Comodita е изработен од порозна пена со можност за самочистење, што значи дека при неговото користење ќе ви понуди хигиенска средина, подалеку од бактерии од мувла. Меѓутоа, за душекот да ја понуди оваа изведба,

- Korniza/bazamenti i dyshekut duhet të ketë hapësirën e duhur për të mbajtjen e tijë. Baza e mbajtjes së dyshekut duhet të ketë patjeter **listela druri**, në mënyrë që të maksimizojë qarkullimin e ajrit përgjatë dyshekut. Nuk rekomandohet bazë e mbyllur dhe jo – elastike, kjo mund të dëmtojë dyshekun.
- Dysheku nuk bënë të lahet. Kujdes; ruajeni nga derdhjet e lëngjeve mbi të!
- Rekomandohet që kohë pas kohe të bëhet ajrosja e dyshekut, duke e e tërhequr nga baza dhe mbajtur qendruar “pingul” në të.
- Ky produkt nuk është i qendrueshëm, apo rezistent ndaj zjarrit, andaj mbajeni larg nga materiet dhe mjetet e ndezëshme.

околината каде што е поставен мора да биде сува без влага и мувла, во спротивно душекот ќе се оштети.

Овој душек не е наменет за употреба на влажни и нехигиенски места.

- Рамката/основата на душекот мора да има соодветен простор за поддршка. **Основата на душекот дефинитивно треба да има дрвени летви**, за да се максимизира циркулацијата на воздухот долж душекот.

Не се препорачува затворена и нееластична основа, тоа може да го оштети душекот.

- Душекот не се пере. Внимателен; чувајте го да не истури течности врз него!

- Се препорачува одвреме-навреме да го проветрувате душекот, извлекувајќи го од основата и држејќи го „нормално“ на него.

- Овој производ не е издржлив или отпорен на оган, затоа чувајте го подалеку од запаливи материјали и алатки.

#### Për informatën tuaj:

- Dyshekët gjatë kohës së përdorimit, në mënyrë të natyrshme mund të humbin nga 5% deri në 15% të volumit të saj, një gjë e tillë nuk ndikon në performancën e dyshekut.
- Nga momenti i reklamimit të dyshekut, Comodita Home ka të drejtën e kontrollimit, inspektimit profesional të dyshekut.
- Sigurohuni mirë që porosia e dimensioneve të dyshekut të përputhet me kornizën e shtratit. Në rast gabimi pas hapjes së paketimit **dysheku nuk mund të kthehet**.
- Vetëm rrjeti i dyqaneve Comodita Home mban të drejtën autoriale të kësaj kopje.

#### За твоја информација:

- Душеците при употреба можат природно да изгубат од 5% до 15% од својот волумен, тоа не влијае на перформансите на душекот.

- Од моментот на рекламирање на душекот, Comodita Home има право на контрола, професионален преглед на душекот.

- Погрижете се редоследот на димензиите на душекот да одговара на рамката на креветот. Во случај на грешка по отворањето на пакувањето, душекот не може да се врати назад.

- Само мрежата на продавници Comodita Home ги има авторските права на оваа копија.

Garancioni mbulon:

- Ne garantojmë, që dysheku juaj është i liruar nga defektet në materiale, në mjeshtri qysh në hapje. Në rast të ndonjë defekti fabrikorë, dysheku do të zëvendësohet menjëherë. Koha e reklamimeve të defekteve fabrikore duhet të bëhet brenda 7 ditëve nga dita e pranimet të saj.
- Ne garantojmë, që dysheku juaj do të ofrojë kualitet, funksion dhe komoditetin e premtuar brenda periudhës së vlefshme, në qoftë se ndjeken udhëzimet e dhëna.
- Ne garantojmë, që dysheku juaj do të mikëqyret dhe të mirret nën përgjegjësinë tonë, në rast të ndonjë të mete fizike si; deformim apo plasaritje, kur dysheku është përdorur sipas udhëzimit të përshkruar.

Garancioni nuk mbulon:

- Butësinë normale, e cila vije si pasojë e adaptimit të shpuzës ndaj temperaturave.
- Preferencat personale të rehatisë.
- Nëse dëmtimi vije si pasojë e stimulimit, apo abuzimit të produktit, përfshirë, djegjet, prerjet, demtim me materie të lëngshme, njollat, etj.
- Nëse dëmtimi vije si pasojë e përdorimit jo të duhur, jo sipas udhëzimit të dhënë dhe në mungesë të higjenës.
- Nëse klienti nuk e posedon këtë kopje të nënshkruar e vulosur, dhe faturën origjinale.
- Agjenti I Comodita Home, ka të drejtë të refuzojë reklamimin e dyshekut në rast se dysheku i është nënshtruar dëmeve gjatë transportit të dyshekut të reklamuar.

Гаранцијата опфаќа:

- Гарантираме дека вашиот душек е без дефекти во материјалите, кај мајсторот од отворањето. Во случај на некаков производствен дефект, душекот ќе биде веднаш заменет. Времето на рекламирање на фабрички дефекти мора да се направи во рок од 7 дена од денот на неговото примање.
- Гарантираме дека вашиот душек ќе го обезбеди ветениот квалитет, функција и удобност во важечкиот рок, доколку се почитуваат дадените упатства.
- Гарантираме дека вашиот душек ќе се грижи и ќе го преземеме под наша одговорност, во случај на какви било физички дефекти како што се; деформација или пукање, кога душекот е користен според опишаните упатства.

Гаранцијата не опфаќа:

- Нормална мекост, која доаѓа како резултат на приспособувањето на сунѓерот на температурите.
- Преференци за лична удобност.
- Ако оштетувањето доаѓа како резултат на стимулација или злоупотреба на производот, вклучувајќи изгореници, исеченици, оштетување на течности, дамки итн.
- Ако оштетувањето настанало како резултат на неправилна употреба, не според дадените упатства и нехигиена.
- Доколку клиентот не ја поседува оваа потпишана и запечатена копија и оригиналната фактура.
- Агентот Comodita Home има право да одбие рекламирање на душекот доколку душекот е оштетен

• **Информации за испорака на производот:**

Ви благодариме што ги избравте нашите производи! Посветени сме да обезбедиме непречено и задоволувачко искуство за нашите клиенти. Подолу се информациите за гаранцијата поврзани со испораката на вашите купени артикли:

**Испорака до прва врата:**

Гарантираме дека испораката на вашиот производ ќе биде извршена до **првата врата**, која вклучува:

Влезна врата од куќата: За испораки во домот, нашиот курир ќе го достави производот до примарниот влез, обично на влезната врата од вашата куќа.

Влезна врата на зграда: За комерцијални или повеќеградни згради, испораката ќе се изврши до предниот влез на зградата.

**Исклучоци:**

Достава на производот до местото каде треба да стои во домот не е вклучена.

Доколку имате потреба за достава на Вашиот производ во Вашиот дом или на кат во зграда, ве молиме контактирајте ја нашата служба за корисници за дополнителни опции.

**Одговорност на клиентот:**

Ве молиме проверете го испорачаниот производ веднаш по приемот. Доколку се забележи каква било штета или неусогласеност, љубезно информирајте го персоналот за испорака и, доколку е можно, документирајте ги проблемите со фотографиите. Пријавете ги сите грижи до нашата служба за корисници во рок од 48 часа од испораката.

• **Informacioni i dorëzimit të produktit:**

Faleminderit që zgjodhët produktet tona! Ne jemi të përkushtuar të ofrojmë një përvojë të qetë dhe të kënaqshme për klientët tanë. Më poshtë është informacioni i garancisë në lidhje me dorëzimin e artikujve tuaj të blerë:

**Dorëzimi në derën e parë:**

Ne garantojmë dërgimin e produktit tuaj në **derën e parë**, e cila përfshin:

Dera e përparme e shtëpisë: Për dërgesat në shtëpi, korrieri ynë do ta dorëzojë produktin në **hyrjen kryesore**, zakonisht në derën e përparme të shtëpisë tuaj.

Dera e Përparme e Ndërtesës: Për ndërtesat tregtare ose me shumë njësi, dorëzimi do të bëhet në hyrjen e përparme të ndërtesës.

**Përgjashtimet:**

Dorëzimi i produktit në vendin ku duhet të jetë në shtëpi nuk përfshihet.

Nëse keni nevojë që produkti juaj të dorëzohet në shtëpinë tuaj ose në katin e ndërtesës, ju lutemi kontaktoni shërbimin tonë të klientit për opsione shtesë.

**Përgjegjësia e klientit:**

Ju lutemi kontrolloni produktin e dorëzuar menjëherë pas marrjes. Nëse vërehet ndonjë dëmtim ose mospërputhje, informoni stafin e dërgesës dhe nëse është e mundur dokumentoni problemet me fotot. Raportoni çdo shqetësim tek shërbimi ynë ndaj klientit brenda 48 orëve nga dërgimi.

Тë dhëna tuaja:

Produkti/Lloji:

Dimenzioni:

Garancia:

Emri dhe Mbiemri:

Adresa:

Vendi:

Tel:

E-mail:

Data e shitjes:

Nënshkrimi I konsumatorit:

Vula dhe nënshkrimi I shitësit

Податоци:

Производ / Вид

Диманзии:

Гаранција:

Име е Презиме:

Адреса:

Место:

Тел:

E-mail:

Датум на продажба:

Потпис на клиент:

Потпис и печат на продавач